

# Leistungsbeschreibung zum Tarif SLK-BUSINESS

Stand: 01.12.2021

## 1. Standardleistungen

Die GlasCom Salzlandkreis GmbH (nachfolgend GLASCOM genannt) überlässt dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten analoge Telefonanschlüsse sowie Internetanschlüsse in ihrem Netzbereich. Der Kunde kann mit Hilfe angeschlossener Endgeräte Telefonverbindungen herstellen oder entgegennehmen. Die Verbindungen dienen zur Übermittlung von Sprache und Faxdienst (keine Routerunterstützung >9,6 kbit/s).

## 2. Rufnummern

Bei allen GLASCOM-Anschlussarten kann der Kunde, sofern er bereits über eine Rufnummer innerhalb des jeweiligen Ortsnetzes verfügt, diese Rufnummer im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten behalten (ggf. Rufnummernportierung). Der Kunde hat die Möglichkeit, eine Rufnummer aus dem von der Regulierungsbehörde GLASCOM zugeteilten Rufnummernblock zu erhalten. Diese Möglichkeit besteht auch bei eventuell schon vorhandenen (portierten) Rufnummern. GLASCOM kann die Rufnummer aus technischen Gründen ändern.

## 3. Analoger Telefonanschluss

GLASCOM stellt dem Kunden einen physikalischen Telefonanschluss an das Teilnehmeranschlussnetz von GLASCOM her. GLASCOM oder ein von GLASCOM beauftragtes Unternehmen installiert beim Kunden einen Netzabschluss (Router) und stellt gegebenenfalls einen Adapter (RJ11 / TAE) für die Anschaltung von handelsüblichen, zugelassenen Endgeräten mit Mehrfrequenzwahlverfahren (MFV) zur Verfügung. Der analoge Anschluss ist der Standardanschluss mit einer Anschlussleitung. GLASCOM stellt bis zu 2 analoge Anschlüsse mit jeweils separater Rufnummer zur Verfügung (SLK-FON FLAT= ein analoger Anschluss). GLASCOM stellt für den Kunden alle Verbindungen innerhalb und außerhalb des jeweiligen Ortsnetzes her. GLASCOM behält sich vor, unter Berücksichtigung der Interessen des Kunden einzelne Zielrufnummern, Zielrufnummerngruppen oder Länderkennzahlen zu sperren. Anwählbare Zielrufnummern und Zielrufnummerngruppen sind der jeweils gültigen Preisliste zu entnehmen. Wählt der Kunde GLASCOM als Teilnehmernetzbetreiber, so wird GLASCOM auch als Verbindungsnetzbetreiber fest voreingestellt. Eine Verbindung über Call-by-Call oder Preselection ist nur zu Anbietern möglich, mit denen GLASCOM entsprechende Vereinbarungen getroffen hat.

## 4. Basisleistungen

Die nachfolgend aufgeführten Leistungsmerkmale sind weitgehend Standardleistungen der GLASCOM. Die Basisleistungen sind mit dem monatlichen Grundpreis abgegolten. Die Nutzung einzelner Leistungen ist vom Endgerät (Telefon, Telekommunikationsanlage etc.) abhängig. Die Leistungsmerkmale werden grundsätzlich durch den GLASCOM-Service eingerichtet.

### 4.1 Übermittlung der Rufnummer des Anrufers

Die Rufnummer des Kunden wird bei abgehenden Verbindungen standardgemäß übermittelt.

### 4.2 Unterdrückung der Rufnummernübermittlung (CLIR)

Der Kunde kann bei abgehenden Verbindungen die Übermittlung seiner Rufnummer an den Angerufenen dauerhaft unterdrücken lassen.

### 4.3 Gebühreninformation

Der Kunde kann Gebühreninformationen über seinen Telefonanschluss mittels einer Sprachansage und eines PIN-Codes abfragen und steuern.

## 5. Telefon-Flatrate

GLASCOM stellt dem Kunden analoge Telefonanschlüsse (vgl. Pkt. 3.) zur Verfügung und ermöglicht dem Kunden über den Anschluss SLK-FON FLAT, deutschlandweite Telefonate ohne Berechnung von weiteren Verbindungsentgelten zu führen. Ausgenommen hiervon sind Verbindungen zu Auslands-, Mobilfunk-, Dienste- bzw. Sonderrufnummern, Online-Diensten sowie sonstige Datenverbindungen, Verbindungen, bei denen der Anrufer einen von der Dauer der Verbindung abhängigen Vermögensvorteil erhält, die Einrichtung dauerhafter Anrufweitschaltungen oder Rückruffunktionen, die Durchführung von Massenkommunikation und Faxbroadcasting. Die ständige oder gewerbliche Überlassung an Dritte ist untersagt. Bei Verstoß behält sich GLASCOM Schadensersatzansprüche vor.

## 6. Zusätzliche Leistungen

GLASCOM erbringt jeweils nach Vereinbarung und, soweit nicht bereits in den Basisleistungen enthalten, im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten weitere Leistungen. Für diese zusätzlichen Leistungen wird teilweise ein gesondertes Entgelt, das sich nach der jeweils gültigen Preisliste richtet, erhoben.

### 6.1 Änderung der Rufnummer

Eine bereits bestehende Rufnummer wird auf Wunsch im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten geändert.

### 6.2 Vollsperrung (Barring)

Der Anschluss kann für ankommende und abgehende Verbindungen mit Ausnahme von abgehenden Verbindungen zum Notrufanschluss für Polizei und Feuerwehr gesperrt werden. Der Anrufer erhält einen Hinweis, dass der Anschluss vorübergehend nicht erreichbar ist.

### 6.3 Wahlsperre abgehend

Der Telefonanschluss kann für abgehende Verbindungen ganz oder teilweise (vom Kunden anzugebende Verbindungen) gesperrt werden.

### 6.4 Anrufabweisung kommand

Der Telefonanschluss kann für ankommende, vom Kunden anzugebende, Verbindungen ganz oder teilweise gesperrt werden.

6.5 Premium Rate (PR)- und Virtual Privat Network (VPN)-Dienste  
Der Kunde kann Verbindungen zu PR- und VPN-Diensten nutzen, wenn eine gesonderte Freischaltung bei GLASCOM beauftragt wurde. Eine Verbindung zu PR- und VPN-Diensten ist nur zu Anbietern möglich, mit denen GLASCOM eine entsprechende Vereinbarung getroffen hat und eine Kenntnissgabe der zugehörigen PR- bzw. VPN-Rufnummer durch den Anbieter gegenüber GLASCOM erfolgte.

**7. Einsatz eines kundeneigenen Telekommunikationsendgerätes**

Dem Kunden ist es gestattet, ein eigenes Telekommunikationsendgerät unter den Voraussetzungen anzuschließen, die im Technischen Beiblatt der GLASCOM zum Telefon-/Internetvertrag geregelt sind.

**8. Qualität der Dienstleistungen**

8.1 Verfügbarkeit Telefonie

Die Verfügbarkeit des Dienstes Telefonie beträgt 99,5 %. Die Ausfallwahrscheinlichkeit beträgt 0,5%. Die Verzögerungen bei der Rufnummernsignalisierung betragen 920 ms.

8.2 Verzögerungsschwankungen und Paketverlust

Die Verzögerung beim Austausch von Datenpaketen zwischen Telekommunikationsendgerät und Server (Latenz) beträgt 7 ms. Die Verzögerungsschwankung beträgt 0,6 ms. Dabei besteht ein Paketverlust von 0%.

**9. Maßnahmen auf Sicherheitsvorfälle, -bedrohungen und -lücken**

Um die Netze und Dienste der GLASCOM zu sichern und den Schutz der Netze und Dienste vor unerwünschter Einflussnahme zu gewährleisten, hält die GLASCOM ein von der Bundesnetzagentur überprüfbares Sicherheitskonzept vor. Hiermit stellt die GLASCOM die Sicherheit der eigenen Systeme sicher und garantiert Maßnahmen, welche im Falle von Sicherheitsvorfällen und Risiken greifen. Insofern von Kundenanschlüssen bekannte Sicherheitsrisiken ausgehen, der GLASCOM Schwachstellen im Zusammenhang mit Kunden-Anschlüssen bekannt werden, behält sich die GLASCOM folgende Maßnahmen vor:

a) Informieren der Kunden über bekannte Beeinträchtigungen

b) Insofern diese nicht behoben werden: Sperrung des Kundenanschlusses bis zur Behebung der Beeinträchtigungen

**10. Rechnung und Einzelverbindungsachweis**

Der Kunde erhält einmal im Monat von GLASCOM eine Rechnung über die von ihm geführten Gespräche und bestellten Leistungen (monatlicher Grundpreis, kostenpflichtige Leistungsmerkmale o.ä.). Auf Wunsch erhält er zusätzlich eine Aufstellung aller Verbindungen (Einzelverbindungsachweis). Die Zielrufnummern werden auf Wunsch des Kunden entweder um die letzten drei Ziffern verkürzt oder in ganzer Länge angegeben. Aus datenschutzrechtlichen Gründen werden Beträge für Behörden und Organisationen in einer Summe als sonstige Gespräche zusammengefasst, sofern die o.g. Personen und Einrichtungen GLASCOM diesen Wunsch bekanntgegeben haben. Die Zielrufnummern für diese Verbindungen werden nicht ausgewiesen. Bei Vereinbarung einer Flatrate werden die Daten für pauschal abgeholte Verbindungen nur auf schriftlichen Wunsch des Kunden im Einzelverbindungsachweis aufgeführt.

**11. IP-Adressen**

Mit der Bereitstellung der Internetprodukte erhält der Kunde einen WLAN-Router. Alle am Router angeschlossenen bzw. angemeldeten Endgeräte erhalten private IP-Adressen, die über eine öffentliche IP-Adresse des Routers mit dem Internet kommunizieren. Auf Wunsch kann dem Router immer die gleiche IP-Adresse zugewiesen werden. Bei dieser als „feste IP-Adresse“ bezeichneten Zusatzoption wird die MAC-Adresse des Routers fest einer öffentlichen IP-Adresse zugeordnet. Diese bleibt dauerhaft bestehen, es sei denn, es ist ein Wechsel aus technisch notwendigen Gründen erforderlich.

**12. Datenvolumen**

Bei einer exzessiven Nutzung des Internet-Zugangs (Betrieb von Servern, Netzwerken oder übermäßigen Traffic) ist GLASCOM zur Sicherstellung der Funktionsfähigkeit des Internetzugangs aller Kunden berechtigt, den Zugang in seiner Bandbreite vorübergehend zu beschränken oder dem Kunden ein seinen individuellen Bedürfnissen entsprechendes Angebot zu unterbreiten.