

Datum

Vertragszusammenfassung Internet & Telefonie

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht ⁽¹⁾ vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.
- Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

Dienste und Geräte:

- Festnetz-Sprachtelefonie
- Flatrate ins deutsche Festnetz (außer Sonderrufnummern)
- Festnetz-Internetzugang
- Gerät: WLAN-Router

Geschwindigkeiten des Internetdienstes und Abhilfen bei Problemen:

	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	SLK-FIBER 100	SLK-FIBER 250	SLK-FIBER 500	SLK-FIBER 1.000
Download max. in Mbit/s	100	250	500	1.000
Upload max. in Mbit/s	25	65	125	250
Download norm. in Mbit/s	80	200	400	800
Upload norm. in Mbit/s	20	52	100	200
Download min. in Mbit/s	50	125	250	500
Upload min. in Mbit/s	13	33	63	130

Wenn die oben angeführte Geschwindigkeit kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten wird, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein (z. B. durch Routertausch oder Prüfung und Behebung eines möglichen durch die WLAN-Anbindung bedingten Problems durch den Kunden), können weitere Rechtsbehelfe (Preisminderung, Vertragsauflösung) zur Anwendung kommen. Nähere Informationen dazu unter der Ziffer 16 „Minderungs- und Kündigungsrecht bei erheblichen, kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichungen von der Geschwindigkeit“ der AGB für den Anschluss zum Internet.

Preis (inkl. MwSt.):

monatliche Kosten:

- SLK-FIBER 100 39,90 EUR
- SLK-FIBER 250 49,90 EUR
- SLK-FIBER 500 59,90 EUR
- SLK-FIBER 1.000 69,90 EUR
- SLK-zusätzliche Rufnummer (FLAT) 5,00 EUR
- SLK-Mobilfunk-Flat 10,00 EUR

Bemerkungen:

einmalige Kosten:

- Kautions WLAN-Router 25,00 EUR

Weitere verbrauchsabhängige Entgelte für nicht im monatlichen Entgelt enthaltene Leistungen finden Sie unter:

www.glascom.de/wp-content/uploads/2024/03/glascom_preisliste_slk-fiber_042024_mit-Preisstand.pdf

Sonstige Entgelte finden Sie unter:

www.glascom.de/wp-content/uploads/2023/08/sonstige-entgelte_und_anschlusschema_fiber_082023.pdf

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung:

Vertragslaufzeit zwölf Monate; Vertragsverlängerung um einen Monat, wenn nicht ein Monat vor Ende der Vertragslaufzeit in Textform gekündigt wurde. Die Kündigung ist zum jeweiligen Monatsende des Monats, in dem die Vertragslaufzeit endet, wirksam.

Funktionsmerkmale für Endnutzer mit Behinderungen:

- nicht zutreffend

(1) Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABl. L 321 vom 17.12.2018, S. 36).