

Vorvertragliche Informationspflichten zum TV-Vertrag

Stand: 15.05.2024



1. Tarif und Eigenschaften

Der Tarif GlasCom SLK-TV beinhaltet den Dienst TV (Fernsehübertragungsdienst). Die verfügbaren Sender sind in der Preisliste/Sendungsübersicht diesem Dokument angehängt.

2. Preis(e) inkl. MwSt.

Monatliche Kosten in Höhe von 10 EUR.
Einmalige Einrichtungskosten in Höhe von 45,00 EUR.

3. Wiederkehrende und verbrauchsabhängige Entgelte

Alle relevanten Preislisten befinden sich im Anhang dieses Dokumentes.

4. Entgelte Kundendienstleistungen und Wartungsdienste

Alle relevanten Preislisten befinden sich im Anhang dieses Dokumentes.

5. Aktualisierung von Tarifen und Wartungsentgelten

Aktualisierte Informationen zu Tarifen und zu Wartungsentgelten können online unter www.glascom.de, telefonisch unter 039291 – 745 333 oder per E-Mail an info@glascom.de eingeholt werden.

6. Zahlungsbedingungen

Die vom Kunden an GlasCom zu zahlenden Entgelte bestimmen sich nach der jeweils gültigen Preisliste GlasCom-SLK-TV. Das gemäß der Preisliste GlasCom-SLK-TV zu zahlende Entgelt für die Signalbereitstellung wird monatlich jeweils zum 15. des Monats zur Zahlung fällig, soweit die Parteien keine andere schriftliche Zahlungsabrede getroffen haben. Für den ersten Monat der Versorgung ist ein entsprechend zeitanteiliges Entgelt, je nach dem, zu welchem Zeitpunkt der Kunde angeschlossen wurde, zu entrichten, welches am Ersten des Folgemonats fällig wird.

Sonstige Entgelte gemäß der Preisliste GlasCom-SLK-TV sind nach Leistungserbringung bzw. nach Eintritt des entgeltbegründenden Ereignisses zur Zahlung fällig.

Rechnungen der GlasCom an den Kunden enthalten mindestens Folgendes:

- die konkrete Bezeichnung der in Rechnung gestellten Leistungen;
- den Namen und die ladungsfähige Anschrift des rechnungsstellenden Anbieters;
- eine nationale Ortsnetzzufnummer, E-Mail-Adresse und Internetseite des rechnungsstellenden Anbieters.

Sofern Fremdforderungen oder abgetretene Forderungen Dritter (Drittanbieter) mit ausgewiesen werden, enthalten Rechnungen an den Kunden zusätzlich folgende Angaben:

- den Namen und die ladungsfähige Anschrift des Drittanbieters;
- eine nationale Ortsnetzzufnummer oder eine kostenfreie Kundendiensttelefonnummer, des Drittanbieters;
- den Hinweis auf eine E-Mail-Adresse, die ladungsfähige Anschrift des Drittanbieters und bei einem Drittanbieter mit

Sitz im Ausland zusätzlich die ladungsfähige Anschrift eines allgemeinen Zustellungsbevollmächtigten im Inland.

Hat der Kunde vor oder bei der Zahlung nichts anderes bestimmt, so sind Teilzahlungen an die GlasCom auf die in der Rechnung ausgewiesenen Forderungen nach ihrem Anteil an der Gesamtforderung der Rechnung zu verrechnen. GlasCom wird den Rechnungsempfänger in der Rechnung darauf hinweisen, dass dieser berechtigt ist, begründete Einwendungen gegen einzelne in der Rechnung gestellte Forderungen zu erheben.

Alle Zahlungen des Kunden sind durch die Erteilung einer Einzugsermächtigung zugunsten der GlasCom zu leisten, soweit im Einzelfall keine andere Zahlungsweise vereinbart wurde. Der Kunde ist verpflichtet, eine ausreichende Deckung auf dem Konto vorzuhalten sowie GlasCom alle Kosten zu ersetzen, die durch eine nicht eingelöste oder zurückgereichte Lastschrift entstehen, es sei denn, der Kunde hat nachweislich die erforderliche Sorgfalt beachtet oder der Schaden wäre auch bei Beachtung dieser Sorgfalt entstanden.

7. Liefer- und Leistungsbedingungen

Die GlasCom richtet dem Kunden in seiner Wohnung einen Kabelanschluss an ihr Breitbandkabelnetz ein und überlässt ihm diesen für die Dauer dieses Vertrages zum Zwecke der Nutzung. Die Einrichtung erfolgt entsprechend den technischen Möglichkeiten und den Wünschen des Kunden durch Installation und Aktivierung eines Übergabepunktes, der Innenhausverkabelung und einer Anschlussdose, soweit nicht einzelne der genannten Komponenten bereits vorhanden sind. Die Installation und Verkabelung erfolgen auf Putz. Wünscht der Kunde dies, kann auch eine Unterputzverlegung, eine Verlegung unter Verkleidungen erfolgen oder zusätzliche Anschlussdosen installiert werden. Hierfür ist eine gesonderte Vereinbarung erforderlich. Solche Sonderleistungen sind zusätzlich zu vergüten. GlasCom bestimmt im Einvernehmen mit dem Kunden die technisch geeignete Stelle in der Wohnung des Kunden, an der der Übergabepunkt installiert wird. Sämtliche von GlasCom bei der Einrichtung des Kabelanschlusses eingebauten Gegenstände verbleiben im Eigentum der GlasCom.

GlasCom stellt am oben genannten Übergabepunkt das Signal für die in der jeweils gültigen Senderübersicht/Preisliste GlasCom-SLK-TV aufgeführten Fernseh- und Hörfunkprogramme („Programme“) zum Empfang bereit (Signalbereitstellung). Die Bereitstellung erfolgt nach Maßgabe der Bindung der GlasCom an Gesetze und Entscheidungen Dritter, wie z. B. Landesmedienanstalten und Programmanbieter/-veranstalter und unter dem Vorbehalt des Rechts der GlasCom zur Abänderung ihres Programmangebots unter den Voraussetzungen von Ziffer 1.3 und 1.4 der relevanten AGB. Deshalb ist es möglich, dass der Kunde für die Dauer dieses Vertrages nicht jederzeit dieselben und alle Programme gleichartig übermittelt bekommt.

GlasCom übernimmt keine Verantwortung, wenn sie an der Erfüllung ihrer Verpflichtungen durch den Eintritt unvorhergesehener Ereignisse, die GlasCom oder deren Zulieferer betreffen, gehindert wird und die GlasCom auch mit äußerster Sorgfalt nicht abwenden konnte („höhere Gewalt“). Hierzu gehören Arbeitskämpfmaßnahmen

men, Unterbrechung der Stromversorgung, behördliche Maßnahmen, Feuer, Hochwasser, Krieg, Naturkatastrophen, der Ausfall von Kommunikationsnetzen anderer Betreiber, durch Dritte verursachte und durch GlasCom nicht vorhersehbare und abwendbare Leistungsunterbrechungen und ähnliche Umstände.

8. Termin zur Erbringung der Dienstleistung

Der SLK-TV wird etwa binnen 6 Werktagen nach Zugang des Auftrags des Kunden eingerichtet, sofern die unter Ziffer 3 der relevanten AGB genannten Voraussetzungen vorliegen.

9. Umgang mit Beschwerden

GlasCom veröffentlicht an dieser Stelle Informationen zu den von ihr bereitgestellten Beschwerdeverfahren. Die durchschnittliche Dauer der Bearbeitung von Beschwerden der Kunden beträgt vier Tage; die durchschnittliche Dauer der Bearbeitung von Beschwerden zu dem Thema Qualität der Dienstleistungen beträgt fünf Tage, während die durchschnittliche Dauer der Bearbeitung von Beschwerden zu den Themen Vertragsdurchführung und Abrechnung drei Tage beträgt. Das Beschwerdeverfahren kann durch Eingaben in Schriftform oder in Textform (per E-Mail) eröffnet werden.

10. Vertragslaufzeit, Verlängerung und Kündigung

Das Vertragsverhältnis wird auf unbestimmte Dauer geschlossen und ist für beide Vertragsparteien mit einer Frist von einem Monat in Textform kündbar.

Bestehen weitere Verträge über Produkte der GlasCom (z. B. Telefon, Internet, Digitalfernsehen), sind auch für den SLK-TVvertrag die Mindestvertragslaufzeit und die Kündigungsfristen gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für diese Verträge maßgeblich. GlasCom wird den Kunden rechtzeitig auf das Recht, einen solchen Vertrag zu kündigen, hinweisen. Durch eine Kündigung gemäß Ziffer 11.1 der relevanten AGB entstehen dem Kunden keine weiteren Kosten. Unberührt bleibt hiervon das Recht der GlasCom zu einer fristlosen Kündigung des Vertrages aus wichtigem Grund, insbesondere der Gründe, die unter Ziff. 7.1 und 7.2 der relevanten AGB genannt sind sowie bei Verletzung der Verpflichtung des Kunden im Sinne von Ziff. 13.1 der relevanten AGB. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn sich der Kunde für zwei aufeinanderfolgende Monate mit der Bezahlung der Leistungen nicht unerheblich in Verzug befindet. Als wichtiger Grund gelten auch der Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens über das Vermögen des Kunden sowie die Eröffnung des Insolvenzverfahrens und die Ablehnung eines Antrages auf Eröffnung eines solchen Verfahrens mangels Masse.

Wenn der Kunde seinen Wohnsitz wechselt, wird der Vertrag ohne Änderung der vereinbarten Vertragslaufzeit und der sonstigen Vertragsinhalte fortgesetzt, soweit GlasCom die vertraglich geschuldete Leistung an dem neuen Wohnsitz des Kunden anbietet. GlasCom stellt sicher, dass die Aktivierung des SLK-TVes am neuen Wohnsitz zu dem mit dem Verbraucher ausdrücklich vereinbarten Tag erfolgt. Wird der Dienst des Kunden bei einem Umzug länger als einen Arbeitstag unterbrochen, kann der Kunde von der GlasCom für jeden weiteren Arbeitstag der Unterbrechung eine Entschädigung in Höhe von 10 Euro oder 20 Prozent des vertraglich vereinbarten Monatsentgeltes bei Verträgen mit gleichbleibendem monatlichem Entgelt, je nachdem welcher Betrag höher ist, verlangen, es sei denn,

der Kunde hat die Verzögerung zu vertreten. Wird ein vereinbarter Kundendienst- oder Installationstermin im Rahmen des Umzugs von GlasCom als abgebendem oder aufnehmendem Anbieter versäumt, kann der Kunde von GlasCom für jeden versäumten Termin eine Entschädigung in Höhe von 10 Euro oder 20 Prozent des vertraglich vereinbarten Monatsentgeltes, je nachdem welcher Betrag höher ist, verlangen, es sei denn, der Endnutzer hat das Versäumnis des Termins zu vertreten. Das Recht des Kunden, einen über die Entschädigung nach diesem Absatz hinausgehenden Schadensersatz zu verlangen, bleibt unberührt. Die Entschädigung ist auf einen solchen Schadensersatz anzurechnen; ein solcher Schadensersatz ist auf die Entschädigung anzurechnen.

Für den durch den Umzug entstandenen Aufwand wird ein Entgelt gemäß der Preisliste Sonstige Entgelte GlasCom-SLK-TV berechnet. Wird die Leistung am neuen Wohnsitz durch GlasCom nicht angeboten, ist der Kunde berechtigt, das Vertragsverhältnis mit einer Frist von einem Monat in Textform zu kündigen. Die Kündigung kann mit Wirkung zum Zeitpunkt des Auszugs oder zu einem späteren Zeitpunkt erfolgen. Der Kunde hat den Wechsel des Wohnsitzes durch Vorlage des Mietvertrages nachzuweisen.

Unabhängig von den Regelungen der Ziffern 11.1 bis 11.6 der relevanten AGB endet der Vertrag zu dem Zeitpunkt, in dem der zwischen dem Eigentümer der Wohnung des Kunden und GlasCom abgeschlossene Gestattungsvertrag endet.

11. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, GlasCom Magdeburg-City-Com GmbH, Weitlingstraße 22, 39104 Magdeburg, Telefon 0391 / 587 4444, E-Mail: service@glascom.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular (Anhang) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

12. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Sie haben erhaltene Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und

Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

13. Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren

Sofern es zwischen dem Kunden und GlasCom zum Streit über einen Sachverhalt kommt, der mit den Regelungen der §§ 51, 52, 54 bis 67 TKG oder den aufgrund dieser Regelungen getroffenen Festlegungen sowie § 156 TKG oder einer Rechtsverordnung nach § 52 Absatz 4 TKG zusammenhängt und GlasCom die Kundenbeschwerde nicht innerhalb einer Frist von vier Wochen ab Zugang bei GlasCom beantwortet oder der Kundenbeschwerde nicht innerhalb der Frist von vier Wochen abhilft, kann der Kunde einen Antrag auf Einleitung eines Schlichtungsverfahrens bei der Bundesnetzagentur stellen. Der Antrag ist zu richten an: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Referat 216, Schlichtungsstelle, Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefax 030/22480518. Nähere Details zum Verfahrensablauf sowie die Schlichtungsordnung können der Internetseite der Bundesnetzagentur (www.bundesnetzagentur.de) zum Thema Schlichtung Telekommunikation entnommen werden.

14. Entschädigung bei versäumten Kundendienst- und Installationsterminen

Wird ein vereinbarter Kundendienst- oder Installationstermin durch die GlasCom versäumt, kann der Kunde für jeden versäumten Termin eine Entschädigung in Höhe von 10 Euro oder 20 Prozent des vertraglich vereinbarten Monatsentgeltes bei Verträgen mit gleichbleibendem monatlichem Entgelt, je nachdem welcher Betrag höher ist, verlangen, es sei denn, der Kunde hat das Versäumnis des Termins zu vertreten. Das Recht des Kunden, einen über die Entschädigung nach diesem Absatz hinausgehenden Schadensersatz zu verlangen, bleibt unberührt. Die Entschädigung ist auf einen solchen Schadensersatz anzurechnen; ein solcher Schadensersatz ist auf die Entschädigung anzurechnen.

15. Entschädigungs- und Erstattungsregeln bei Nichterhaltung der vertraglich vereinbarten Dienstqualität

Im Falle von anhaltenden oder häufig auftretenden erheblichen Abweichungen zwischen der tatsächlichen und der im Vertrag angegebenen Leistung des TV-Dienstes ist der Kunde unbeschadet sons-

tiger Rechtsbehelfe berechtigt, das vertraglich vereinbarte Entgelt zu mindern oder den Vertrag außerordentlich ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen.

Bei der Minderung ist das vertraglich vereinbarte Entgelt in dem Verhältnis herabzusetzen, in welchem die tatsächliche Leistung von der vertraglich vereinbarten Leistung abweicht. Ist der Eintritt der Voraussetzungen von Ziffer 12.1 der relevanten AGB unstrittig oder vom Kunden nachgewiesen worden, besteht das Recht des Kunden zur Minderung so lange fort, bis die GlasCom den Nachweis erbringt, dass sie die vertraglich vereinbarte Leistung ordnungsgemäß erbringt.

Im Falle des vollständigen Ausfalls des TV-Dienstes ist eine erhaltene Entschädigung nach Ziffer 9.6 der relevanten AGB (Entschädigung aufgrund einer Störung für jeden Tag des vollständigen Ausfalls des TV-Dienstes) auf die Minderung anzurechnen.

16. Personenbezogene Daten

GlasCom verpflichtet sich, die jeweils gültigen gesetzlichen Bestimmungen über den Datenschutz (insbesondere Datenschutz-Grundverordnung, Bundesdatenschutzgesetz, Telekommunikationsgesetz und Gesetz zur Regelung des Datenschutzes und des Schutzes der Privatsphäre in der Telekommunikation und bei Telemedien (TTDSG)) zu beachten. GlasCom verpflichtet sich, das Fernmeldegeheimnis zu wahren.

GlasCom verarbeitet personenbezogene Daten (inbes. Bestands-, Verkehrs- und Abrechnungsdaten) des Kunden in den folgenden Fällen

- a) Zur Vertragsanbahnung, -durchführung und Beendigung des Vertrages.
- b) Aufgrund einer erteilten Einwilligung für bestimmte Zwecke. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
- c) Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der die GlasCom unterliegt.
- d) Zur Wahrung berechtigter Interessen.

Die Löschung der im Zusammenhang mit diesem Vertrag erhobenen Bestandsdaten erfolgt entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen. GlasCom verwendet im Rahmen gesetzlich festgelegter Zwecke die Kundendaten zur Ausübung vertraglich geregelter Dienstleistungen und Produkte. Jegliche Verwendung von Daten, die darüber hinausgeht, bedarf des Einverständnisses des Kunden.

Preisliste zum Tarif GlasCom SLK-TV

Stand: 15.05.2024



Entgelte SLK-TV	Preis in EUR
Signalbereitstellung, monatlich, je nach Anschlussort, Sender siehe Frequenzliste	10,00
Einrichtungskosten Fernsehanschluss, einmalig, je Anschluss	45,00
Freischaltung nach Sperrung Fernsehanschluss, je	35,00
Express-An- oder -Freischaltung Fernsehanschluss, je	70,00
Umzugskosten bei bestehendem GlasCom SLK-TV-Vertrag, je Umzug	45,00

Leistungsentgelte	Preis in EUR
Entgelt bei Rücklastschrift, Weitergabe der erhobenen Gebühren	Höhe Beitrag
Mahnentgelt, je	3,00
Papierrechnung, je Versand per Post	1,00
Programmierung TV bzw. Videorecorder und/oder Receiver, erste Stunde	60,00
Programmierung TV bzw. Videorecorder und/oder Receiver, pro weitere 1/4 Stunde	15,00
Entstörungsermittlung und -beseitigung bei vom Kunden verursachten Störungen während der Geschäftszeit nach Aufwand, pro angefangene Stunde	45,00
Entstörungsermittlung und -beseitigung bei vom Kunden verursachten Störungen außerhalb der Geschäftszeit nach Aufwand, pro angefangene Stunde	95,00
Entstörungsermittlung und -beseitigung bei Netzstörungen außerhalb der Geschäftszeit nach Aufwand, pro angefangene Stunde	20,00
zusätzliche Anfahrtskosten (erneute vergebliche Anfahrt trotz Terminabsprache), je Anfahrt	25,00

Voraussetzung für den Empfang von Sendern sind DVB-C-Tuner oder -Receiver bzw. High Definition (HD) DVB-C Tuner oder -Receiver.
Alle Preise inkl. MwSt.

TV-Programmangebot und Frequenzliste

Stand: 15.05.2024



Sender SLK-TV	Frequenz (MHz)	Sender SLK-TV	Frequenz (MHz)	Sender SLK-TV	Frequenz (MHz)
1-2-3-TV	298	Eurosport 360 HD 5*	378	QVC	298
13th Street HD*	394	Eurosport 360 HD 6*	370	QVC Style	298
3sat HD	266	Eurosport 360 HD 7*	346	QVC ZWEI HD	338
Anixe SD	298	Eurosport 360 HD 8*	354	Radio Bremen HD	250
ARD alpha HD	250	Fox HD*	402	Romance TV*	370
AstroTV	290	Heimatkanal*	370	RTL 2	274
Beate-Uhse.TV HD*	362	HSE 24	290	RTL HD*	306
BR NORD HD	426	HSE 24 TREND	290	RTL HD Austria*	314
BR Süd HD	426	HSE EXTRA HD	338	RTL Television	274
Bundesliga 1*	378	Juwelo HD	330	RTLup HD*	306
Bundesliga 2*	362	Kabel 1 Doku HD Austria*	322	RTLZWEI HD*	274
Bundesliga 3*	354	Kabel eins Doku	322	RTLZWEI HD Austria*	314
Bundesliga 4*	354	Kabel eins HD*	322	Sat.1	282
Bundesliga 5*	386	kabel eins	282	Sat.1 Gold	282
Bundesliga 6*	378	Kinowelt TV*	378	SAT1 HD*	322
Bundesliga 7 HD*	370	KIKA HD	266	sixx HD*	322
Bundesliga 9*	354	MediaShop- Neuheiten	290	sixx HD Austria*	322
Classica*	378	MDR Sachsen HD	242	Sky 1 HD*	370
Das Erste HD	218	MDR Sachsen-Anhalt HD	242	Sky Atlantic HD*	394
DAZN 2 Bar HD*	346	MDR Thüringen HD	242	Sky Arts HD*	346
DAZN1 Bar HD*	386	Nat Geo Wild HD*	346	Sky Cinema*	378
Deluxe Music HD*	338	NatGeo HD*	394	Sky Cinema +1*	346
Discovery HD*	346	NDR FS HH HD	426	Sky Cinema +24*	346
Disney Channel*	298	NDR FS MV HD	426	Sky Cinema Action*	386
Disney Channel HD*	362	NDR FS NDS HD	426	Sky Cinema Comedy*	362
Disney Cinemagic HD*	394	NDR FS SH HD	426	Sky Cinema Emotion*	378
Disney Junior HD*	362	n-tv	274	Sky Cinema Family*	370
Disney XD*	362	ntv HD*	306	Sky Cinema Hits*	402
DMAX	290	N24 DOKU	298	Sky Cinema Nostalgie*	378
DMAX HD*	330	Pearl.tv HD Shop	330	Sky Krimi*	378
Eurosport 360 HD 1*	346	PHOENIX HD	426	Sky Select*	378
Eurosport 360 HD 2*	394	Pro7 MAXX	282	Sky Select 1 und 2*	362
Eurosport 360 HD 3*	402	ProSieben	282	Sky Select 3,4,9*	370
Eurosport 360 HD 4*	386	PROSIEBEN HD*	322	Sky Select Event A*	362

TV-Programmangebot und Frequenzliste

Sender SLK-TV	Frequenz (MHz)	Sender SLK-TV	Frequenz (MHz)	Sender SLK-TV	Frequenz (MHz)
Sky Select Event B*	370	Sky Sport 9*	354	SYFY HD*	402
Sky Sport 1*	402	Sky Sport 9 HD*	370	Tagesschau24 HD	250
Sky Sport 1 HD*	402	Sky Sport Austria*	386	TELE 5	290
Sky Sport 10*	354	Sky Sport Bundesliga 2*	346	TELE 5 HD*	330
Sky Sport 10 HD*	354	Sky Sport Bundesliga 2 und 8 HD*	346	TELE 5 HD Austria*	330
Sky Sport 11*	362	Sky Sport Bundesliga 2, 5 - 8*	362	TLC*	298
Sky Sport 2*	378	Sky Sport Bundesliga 3*	346	TNT Film HD*	378
Sky Sport 2,4*	402	Sky Sport Bundesliga 3 HD*	394	TNT Serie HD*	386
Sky Sport 2,4 HD*	402	Sky Sport Bundesliga 3, 4, 9*	370	TOGGGO plus	274
Sky Sport 3*	362	Sky Sport Bundesliga 5 - 8*	362	Universal TV HD*	386
Sky Sport 3 und 9 HD*	346	Sky Sport Bundesliga 7 HD*	346	VOX	274
Sky Sport 3,6 - 9*	362	Sky Sport Bundesliga 9*	346	VOX HD*	306
Sky Sport 4*	402	Sky Sport Bundesliga 9 HD*	354	VOX HD Austria*	314
Sky Sport 4 HD*	402	Sky Sport Bundesliga UHD*	354	VOXup HD*	306
Sky Sport 5*	402	Sky Sport News HD*	402	WDR HD Köln	418
Sky Sport 5 HD*	402	Sonnenklar TV	290	WELT	282
Sky Sport 6 - 9*	362	STEST 1	402	ZDF HD	434
Sky Sport 7 HD*	378	STEST 2	402	ZDFinfo HD	266
Sky Sport 8 HD*	378	SUPER RTL	274	zdf_neo HD	434

*Programm verschlüsselt. Zusatzvertrag mit dem jeweiligen Anbieter notwendig.
 Voraussetzung für den Empfang der Sender sind DVB-C Tuner oder -Receiver bzw. High Definition (HD) DVB-C Tuner oder -Receiver.
 Programmänderungen vorbehalten.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An
GlasCom Salzlandkreis GmbH
Am Druschplatz 14
39443 Staßfurt-Brumby

Telefax: 039291 / 745 310
E-Mail: info@glascom-slk.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den mit mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/ erhalten am (*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(*) Unzutreffendes streichen